

2021年6月23日

お客様各位

E N E O S 株式会社
北海道エネルギー株式会社

札幌市中央区のガソリンスタンドで販売した灯油の品質不適合について

E N E O S 株式会社北海道支店（支店長：米原 秀和）管下の販売店 北海道エネルギー株式会社（社長：木村 信広）が運営するE N E O S マークのガソリンスタンド「D r . D r i v e 西 2 4 丁目店」（以下「当該SS」。所在地：札幌市中央区南4条西24丁目2-12）において、販売した灯油に品質不適合があることが判明しました。

本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、ここに謹んでお詫び申し上げます。

原因については、現在究明中ですが、当該SSで販売した灯油の引火点が法律で定められている基準値を満たしていないことを確認しております。

つきましては、当該SSにて2021年4月13日（火）から6月15日（火）までの間に灯油をご購入されたお客様は使用を中止し、下記の連絡先までご連絡いただきますようよろしくお願い申し上げます。

今後は、対応に全力を尽くしていくとともに、このようなことが二度と起きないよう万全な対策を講じて参る所存です。

お客様には多大なご迷惑をおかけしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

<お客様連絡先>	北海道エネルギー株式会社 電話番号 011-209-8079 受付時間 9:00~17:00 担当者：西谷
----------	---

以上

<プレスリリース(本件)に関するお問い合わせ先>

E N E O S (株) 北海道支店 総務グループ	: 011-251-4555
E N E O S (株) 広報部広報グループ	: 03-6257-7150
北海道エネルギー株式会社	: 011-209-8300 (代表)